

PÅMINNELSE:

SVORKA AVVIKLER SIN EPOSTTJENESTE FRA 01. JANUAR 2019

Vår eposttjeneste, som har blitt tilbudt som en gratistjeneste til våre kunder, legges ned fra 01. januar 2019.

Hvorfor avvikles Svorkas eposttjeneste?

De siste årene har vi opplevd en massiv økning i antall spamangrep, noe som dessverre har medført at det har vært utfordrende å opprettholde en stabil og tilfredsstillende kvalitet på vår eposttjeneste, med den oppetid vi føler våre kunder fortjener. Samtidig er det nå kun et fåtall av våre kunder som er aktive brukere av vår gratis eposttjeneste. Dette gjør at vi har besluttet å legge ned tjenesten med virkning fra 01. januar 2019.

Hva betyr dette for deg som kunde?

Fra 01. januar 2019 vil du ikke lenger ha tilgang til din tidligere epostkonto hos Svorka. Vi oppfordrer deg derfor til å opprette ny epostadresse hos en annen leverandør i god tid før dette. Husk også at du bør informere venner og kontakter om din nye epostadresse.

Vi beklager eventuelle ulemper dette medfører for deg som kunde.

Videresending

Svorka kan sette opp videresending til din nye epostadresse før kontoen sperres, dersom du ønsker det. Vi garanterer at videresendingen er aktiv i minst 1 år etter nedleggelse av vår eposttjeneste. Ta kontakt med oss dersom du ønsker videresending - du trenger bare å oppgi den nye adressen all epost skal videresendes til, så ordner vi resten.

Dette bør du tenke på

Du som har epost via Svorka, må bytte til en annen eposttjeneste senest 31. desember 2018

- Du bør hente ut alle eposter du ønsker å ta vare på, senest 31. desember 2018
- Du bør informere dine kontakter om din nye epostadresse.
- Du bør oppdatere din epostadresse alle steder hvor denne er registrert
F.eks. hos Altinn, digipost, bank, forsikring, lånekassen osv., og hos ulike leverandører av varer (f.eks. nettbutikker, bokklubber osv.) og tjenester (f.eks. SAS, Norwegian, Netflix osv.).
- Det er mulig å få satt opp videresending til ny epostadresse. Eventuelle videresendinger vil fungere i minst 1 år etter at tjenesten er lagt ned.
- Vi sletter all epost og annen informasjon når vi stenger tjenesten. Dette for å ivareta ditt personvern.

Anbefaler internasjonale eposttjenester

I dag er det få som kan konkurrere med de store, internasjonale eposttjenestene. De tilbyr mye funksjonalitet, har høy grad av driftssikkerhet og mye lagringsplass. Vi anbefaler derfor våre kunder å benytte seg av en av disse ved bytte av eposttjeneste, som for eksempel:

Googles Gmail

Google sitt produkt heter Gmail, og gir tilgang til en lang rekke tjenester som Google tilbyr. Det er helt gratis å opprette Gmail-adresser og du kan opprette mange ulike, om ønskelig. Gmail er enkelt, brukervennlig og tilgjengelig på alle enheter.

Gå til nettsiden for å opprette en Google-konto

Microsoft Outlook

Outlook er en kostnadsfri epost- og kalendertjeneste som hjelper deg å ha kontroll over det som betyr noe, og få ting gjort. Outlook.com-adressen kobler deg til mer enn bare innboksen. Logg på Skype, finn kontaktene og kalenderen, og arbeid i Office Online.

Gå til nettsiden for å opprette en Microsoft-konto

KUNDESERVICE

Spørsmål? Ta kontakt med våre hyggelige kundebehandlere på telefon 97 91 22 22 eller pr. epost bredband@svorka.no. Vi har åpent fra kl. 09.00-15.00.